



## اجتماع الإدارة التنفيذية مع المستفيدين والعاملين لمتابعة الشكاوى والمقترحات

اليوم والتاريخ: يوم الاثنين ٢٠٢٥/٤/٤ م

الموضوع: مناقشة الشكاوى والمقترحات المقدمة من المستفيدين والعاملين

المكان : عن بعد

الحضور: الإدارة التنفيذية – عدد من المستفيدين والعاملين

أولاً: مجريات اللقاء

تم اللقاء بعدد من المستفيدين والعاملين، وذلك لمتابعة الشكاوى والمقترحات الواردة عبر الوسائل المختلفة (الموقع الإلكتروني – تطبيق واتساب – البريد الإلكتروني).  
تم خلال اللقاء استعراض أبرز الشكاوى والملاحظات المقدمة، ومناقشتها بشكل تفصيلي للوصول إلى حلول مناسبة تعزز جودة الخدمات المقدمة وتدعم رضا المستفيدين.

الرئيس التنفيذي

خلود حسن أحمد العازمي





#### ثانيًا: ملخص الشكوى

- عنوان الرسالة: لم يأت مَقاول الترميم اليوم، وهناك بطء في تنفيذ أعمال الترميم.
- الغرض: شكوى
- الحالة: منتهية

#### ثالثًا: المناقشة

تمت مناقشة موضوع تأخر مَقاول الترميم في تنفيذ الأعمال ضمن المشروع المخصص، واتضح من المتابعة أن سبب التأخير يعود إلى ظروف موسم رمضان وضيق الوقت خلال تلك الفترة، مما أثر على سرعة الإنجاز.

#### رابعًا: التوصيات

١. التواصل مع مَقاول الترميم بشكل مباشر لمعرفة تفاصيل التأخير والتأكد من استئناف العمل دون تأجيل إضافي.
٢. زيادة ساعات العمل اليومية خلال الفترة القادمة لتعويض التأخير وضمان الانتهاء ضمن المدة المحددة.
٣. متابعة أسبوعية من قبل الإدارة التنفيذية لسير الأعمال ورفع تقرير دوري عن مستوى الإنجاز.
٤. التأكيد على أهمية الالتزام بالجدول الزمنية المتفق عليها في العقود المستقبلية.



#### خامسًا: ختام الاجتماع

اختتم الاجتماع بالتأكيد على أهمية تفعيل قنوات التواصل مع المستفيدين، والحرص على سرعة معالجة الشكاوى والملاحظات بما يحقق رضاهم ويعزز جودة الأداء. وستتابع التوصيات حتى اكتمال التنفيذ.